

مشاوره، تحقیقات، طرح و اجرای شبکه های ارتباطی

و برگزار کننده دوره های آموزشی

چارچوب مدیریت خدمات فناوری اطلاعات

ITIL Foundation v4.0

اعتبار دهنده: EXIN

پیش نیاز: ندارد

مدت (ساعت): ۱۶

اهداف دوره :

- مفاهیم کلیدی ITIL service management
- چگونه ITIL guiding principles می توانند به یک سازمان کمک کنند در اتخاذ (Adopt) و انطباق (Adapt) با ITIL service management
- چهار بعد ITIL service management
- هدف و اجزای سیستم های ارزش سرویس (Service value systems) یا SVS و فعالیت های مربوط به زنجیره ارزش سرویس (Service value chain)
- و نحوه ارتباط این دو با هم
- مفاهیم کلیدی بهبود مداوم (Continual improvement)

مخاطبان دوره :

- افرادی که در شروع مسیر آموزش و کار در سیستم های مدیریت خدمات IT می باشند.
- مدیران فعال و مشتاق در ITSM
- افرادی که در بخش های دیگر فناوری اطلاعات (دیجیتال، ارائه محصول و توسعه) مشغول می باشند و دارای ارتباط زیادی با مباحث ارائه سرویس (Service delivery) هستند.
- افرادی که در حال حاضر دارای مدارک ITIL می باشند و علاقه مند هستند خود را بروز نمایند.

معرفی دوره :

- دوره 4 ITIL Foundation برای شرکت کنندگان در آن مفاهیم اصلی 4 ITIL را ارائه می دهد.
- این دوره کمک می کند تا با اصول هفت گانه 4 ITIL آشنا شوید و نشان می دهد که چگونه می توانند در بهبود کار فردی یا سازمانی موثر باشند.

امتیازات دوره :

- اعطای مدرک فارسی و انگلیسی با مجوز رسمی از :
- سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور (معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهوری سابق)
- مجوز از اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات (نما)
- شورای عالی انفورماتیک
- قابلیت ترجمه و تایید قوه قضاییه و امور خارجه
- بهره گیری از لابراتوار سخت افزاری و نرم افزاری مجهز
- بهره گیری از اساتید مجرب و تأیید شده با سابقه حضور در پروژه های ملی
- امکان برگزاری آزمون بین المللی و ارائه مدرک بین المللی

محتوای دوره :

- مروری بر ITIL (Overview of ITIL)
- مدیریت سرویس (Service Management)
- اصول راهنمای ITIL (ITIL guiding principles)
- سیستم های ارزش سرویس (Service value systems)
- شیوه های ITIL (ITIL practices)

www.Cdigit.com