



مشاوره، تحقیقات، طرح و اجرای شبکه های ارتباطی
و برگزار کننده دوره های آموزشی

CCNA Collaboration

Implementing Cisco Collaboration Devices (210-060-CICD)

اعتبار دهنده: CISCO

پیش نیاز: CCNA

مدت(ساعت): ۶۰

امتیازات دوره :

- اعطای مدرک فارسی و انگلیسی با مجوز رسمی از :
- سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور (معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهوری سابق)
- مجوز از اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات (نما)
- شورای عالی انفورماتیک
- قابلیت ترجمه و تایید قوه قضاییه و امور خارجه
- بهره گیری از لابراتوار سخت افزاری و نرم افزاری مجهز
- بهره گیری از اساتید مجرب و تأیید شده با سابقه حضور در پروژه های ملی

مخاطبان دوره :

- مدیران، کارشناسان، دانشجویان فعال در حوزه فناوری اطلاعات

معرفی دوره :

در این دوره با نحوه کارکرد Voice over IP آشنا خواهیم شد و خواهیم توانست تنظیمات راهبری و تعریف دستگاه های IP Phone و Jabber را انجام دهیم . این دوره مختص به آموزش مازول اول Collaboration در خصوص Voice می باشد و شرکت کنندگان پس از پایان دوره خواهند توانست با پیکربندی مرکز تماس سیسکو نسبت به تعریف پایانه های تماس و خطوط تلفنی اقدام نمایند.

اهداف دوره :

- آشنایی با خطوط دیجیتال و آنالوگ
- آشنایی با مازول های FXO و FXS
- پیکر بندی CME
- آشنایی و پیکر بندی اولیه CUCM
- پیکر بندی IPphone های سیسکو

www.Cdigit.com



مشاوره، تحقیقات، طرح و اجرای شبکه های ارتباطی
و برگزار کننده دوره های آموزشی

محتوای دوره :	Course Outline :
3.0 Configure Voice Messaging and Presence 3.1 Describe user creation options for voice messaging 3.2 Create or modify user accounts for Cisco Unity Connection 3.3 Describe Cisco Unified IM and Presence 3.4 Configure Cisco Unified IM and Presence	1.0 Describe the Characteristics of a Cisco Unified Communications Solution 1.1 Describe the Cisco Unified Communications components and their functions 1.2 Describe call signaling and media flows 1.3 Describe quality implications of a VoIP network 2.0 Provision End Users and Associated Devices 2.1 Describe user creation options for Cisco Unified Communications Manager and Cisco Unified Communications Manager Express 2.2 Create or modify user accounts for Cisco Unified Communications Manager 2.3 Create or modify user accounts for Cisco Unified Communications Manager Express using the GUI 2.4 Create or modify endpoints for Cisco Unified Communications Manager 2.5 Create or modify endpoints for Cisco Unified Communications Manager Express using the GUI 2.6 Describe how calling privileges function and how calling privileges impact system features 2.7 Create or modify directory numbers 2.8 Enable user features and related calling privileges for extension mobility, call coverage, intercom, native presence, and unified mobility remote destination configuration 2.9 Enable end users for Cisco Unified IM and Presence 2.10 Verify user features are operational
4.0 Maintain Cisco Unified Communications System 4.1 Generate CDR and CMR reports 4.2 Generate capacity reports 4.3 Generate usage reports 4.4 Generate RTMT reports to monitor system activities 4.5 Monitor voicemail usage 4.6 Remove unassigned directory numbers 4.7 Perform manual system backup	5.0 Provide End User Support 5.1 Verify PSTN connectivity 5.2 Define fault domains using information gathered from end user 5.3 Troubleshoot endpoint issues 5.4 Identify voicemail issues and resolve issues related to user mailboxes 5.5 Describe causes and symptoms of call quality issues 5.6 Reset single devices 5.7 Describe how to use phone applications

www.Cdigit.com



« مالکیت مادی و معنوی این مستند منحصرأ متعلق به کاریار ارقام است »
لطفا در باز نشر این مستند نام پدیدآورنده لحاظ گردد.

تهران : خیابان ملاصدرا، بعد از خیابان شیخ بهائی ، ساختمان فردوس ، پلاک ۲۴۲ تلفن مستقیم آموزش: ۸۸۰۶۲۲۰۳، ۸ فاکس: ۸۸۰۶۵۲۲۲

