



قابل توجه

✓ معاون محترم منابع انسانی / مدیر محترم آموزش
 ✓ مدیر محترم فناوری اطلاعات
 این فرصت را برای ارتقای پرسنل خود از دست ندهید.

جهت کسب اطلاع از سایر دوره های آموزشی به
 سایت ما www.Cdigit.com مراجعه نمایید.

دوره : شش سیگما

با رویکرد فناوری اطلاعات

استراتژی تحولی شش سیگما، سیستمی است که موجب توسعه و گسترش متدهای مدیریتی، آماری و نهایتاً "حل مشکلات پیش آمده، شده است و به شرکت امکان جهش و تحول را می دهد. دوره شش سیگما فلسفه بهبود مستمر است و به سمت "عالی شدن در همه کارها" پیش می رود. در این دوره تعیین می کنیم، کجا قرار گرفتیم، دوست داریم کجا باشیم، چگونه به آن مقصد می رسیم و چگونه در طول راه پیشرفت میکنیم. دوره شش سیگما یک رویکرد تحولی مدیریتی است که باعث ارتقا و بهبود کیفیت می شود. شش سیگما یک استاندارد جهانی است که علاوه بر تامین نیاز مشتریان باعث توسعه و پیشرفت کارکنان در لایه های جدید می شود و این به منزله یک مسئولیت برای نیروهای انسانی است نه فقط یک فرصت. پس از اینرو می توانید براحتی شش سیگما را در سازمان خود پیاده سازی نمایید.

| عنوان دوره | مدت (ساعت) | پیش نیاز | حداقل نفرات |
|------------|------------|----------|-------------|
| شش سیگما | ۳۰ ساعت | ندارد | ۷ نفر |

سرفصل دوره شش سیگما

- مفاهیم کیفیت و سیگما
- تاریخچه شش سیگما
- مفهوم سیگما و پراکندگی
- سطح سیگما و نحوه محاسبه آن
- متدولوژیهای شش سیگما
- ساختار اجرایی شش سیگما
- تشریح متدولوژی، فازها و ابزارهای آن DMAIC (فاز شناخت، فاز اندازه گیری، فاز تحلیل، فاز بهبود، فاز کنترل)
- فاز شناخت (Define) (Project Charter, Business Case, SIPOC, RTY, VOC & Kane Model, CTR) (Tree Diagram)
- فاز اندازه گیری (Measure) (Data Collection Plan, GR&R, Data Display, Sigma Level)
- فاز تحلیل (Analyze) (Cause of Effect Diagram, Scatter Diagram, Hypothesis Test)
- فاز بهبود (Idea Generation, Scheduling, Solution Selection)
- فاز کنترل (Documentation, Quality Control Checklist, SPC, Poka-Yoke)
- بررسی چند مطالعه موردی
- دلایل عدم موفقیت برخی از پروژه های شش سیگما

مزایای دوره :

- اعطای دو مدرک فارسی و انگلیسی با مجوز رسمی از سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور (نهاد ریاست جمهوری) و شورای عالی انفورماتیک و تاییدیه صلاحیت از شرکت ملی نفت ایران

مخاطبین :

کلیه مدیران و کارشناسان

مرتبط با فناوری اطلاعات